

## ІНСТРУМЕНТИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПІД ЧАС ВОЄННИХ КОНФЛІКТІВ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ДЛЯ ДЕРЖАВНИХ ІНСТИТУТІВ

### Анотація

У статті досліджується роль електронного урядування в умовах воєнних конфліктів як важливого інструменту забезпечення ефективності державного управління, стабільності та безпеки. Проаналізовано приклади використання цифрових платформ в Україні під час повномасштабної війни, а також виклики, пов'язані з кібербезпекою та інфраструктурними обмеженнями. Висвітлено застосування технологій, таких як супутниковий інтернет Starlink і штучний інтелект, для підтримки зв'язку, управління ресурсами й моніторингу в кризових умовах. Розвиток е-урядування підвищує прозорість, оперативність та участь громадян у державних процесах в умовах воєнних викликів.

Електронне урядування (е-урядування) стало важливим елементом сучасного державного управління, зокрема в умовах глобальної цифровізації. Ця концепція забезпечує доступ до державних послуг, покращує взаємодію між урядом і громадянами, прискорює ухвалення рішень, а також сприяє підвищенню прозорості та підзвітності. В умовах воєнних конфліктів е-урядування стає важливим інструментом для збереження стабільності управлінських процесів, забезпечення безпеки та оперативного реагування на виклики. Водночас його впровадження супроводжується рядом складнощів, які вимагають комплексного підходу до їх подолання. У цьому контексті важливо розглянути роль е-урядування в умовах військових конфліктів, а також виклики та перспективи його розвитку для державних інститутів.

### Петренко Федір

КПІ ім. Ігоря Сікорського  
[petrenkofedia696@ukr.net](mailto:petrenkofedia696@ukr.net)

Науковий керівник:

**Маулік С. С.,**  
канд. держ. упр  
КПІ ім. Ігоря Сікорського

### Ключові слова:

електронне урядування, цифрові платформи, кібербезпека, війна, Starlink, штучний інтелект, державне управління

Е-урядування забезпечує державним органам можливість функціонувати ефективно навіть у кризових умовах, зокрема під час війни. Наприклад, в Україні під час повномасштабної війни активно використовуються цифрові платформи, такі як «Дія», що дозволяють громадянам отримувати основні державні послуги, включаючи оформлення документів, виплати соціальної допомоги та отримання актуальної інформації. Ці сервіси стали важливим інструментом у комунікації між урядом і населенням, сприяючи довірі до державних інституцій навіть у кризових умовах. Зокрема, платформа «Дія» дозволяє громадянам отримувати послуги без необхідності фізично відвідувати установи, що в умовах війни є надзвичайно важливим (Міністерство цифрової трансформації України, n.d.).

Однак розвиток е-урядування в умовах воєнних конфліктів має і низку викликів. Один із

# «Driving Economic Recovery: Scaling Digital Education Experiences in Higher Education Institutions»

головних – це питання кібербезпеки. У період війни кількість кіберзагроз збільшується, оскільки державні системи стають об'єктами атак з боку різноманітних груп, включаючи хакерів, що працюють на користь противника. Зокрема, атаки на цифрові ресурси України під час війни значно зросли, що змусило уряд активізувати роботу з кіберзахисту, залучити міжнародних партнерів для посилення захисту критичних інфраструктур. Важливою частиною боротьби з кіберзагрозами є розробка і впровадження більш ефективних механізмів захисту державних систем, використання передових технологій і кращих практик у сфері кібербезпеки, а також забезпечення готовності до швидкого відновлення в разі атак.

Другим важливим викликом є інфраструктурні обмеження, що виникають через руйнування або пошкодження цифрових мереж у зонах бойових дій. В умовах, коли інтернет-зв'язок або електрика можуть бути відсутніми або ненадійними, уряди повинні забезпечити доступ до державних послуг через альтернативні канали зв'язку, такі як мобільні додатки з офлайн-режимом, використання супутникових технологій (наприклад, Starlink), а також створення тимчасових мереж для зв'язку (Starlink, n.d.). Ці технології дозволяють зберегти зв'язок із громадянами навіть у найскладніших умовах.

В Україні, під час війни, вже спостерігається використання таких технологій для підтримки зв'язку та обміну даними. Наприклад, використання Starlink допомогло забезпечити доступ до Інтернету в регіонах, де інфраструктура була зруйнована, що дало змогу місцевим органам влади продовжувати свою діяльність, а громадянам – отримувати важливу інформацію та послуги.

Електронне урядування дає можливість ефективно управляти ресурсами навіть під час війни. Важливим аспектом є цифрові платформи, які допомагають організувати моніторинг та управління такими критичними ресурсами, як

продовольчі запаси та гуманітарна допомога. Використання цифрових технологій дозволяє ефективно координувати розподіл ресурсів, відстежувати стан аграрних угідь, прогнозувати врожайність та потреби ринку, що допомагає уникнути дефіциту або перенасичення на ринку.

У ряді країн уже є успішні приклади використання цифрових платформ для управління ресурсами в умовах надзвичайних ситуацій. Наприклад, в Сінгапурі використовують цифрові рішення для моніторингу стану інфраструктури та швидкого реагування на надзвичайні ситуації, що дозволяє своєчасно вжити заходів у разі кризових ситуацій (OECD, n.d.).

Перспективи використання штучного інтелекту (ШІ) та машинного навчання для підвищення ефективності е-урядування є величезними. Ці технології можуть бути використані для прогнозування потреб громадян, автоматизації рутинних процесів, покращення управління великими даними та виявлення потенційних шахрайств. Наприклад, алгоритми ШІ можуть допомогти в автоматичному виявленні підозрілих операцій у системах соціальної допомоги або в аналізі великих обсягів даних для прогнозування кризових ситуацій. ШІ може бути також застосований для аналізу соціальних мереж, що дозволить урядам своєчасно реагувати на критичні питання, які виникають у суспільстві, а також забезпечити участь громадян у процесах ухвалення рішень.

Інструменти електронного урядування стають важливими складовими сучасного кризового управління, зокрема під час воєнних конфліктів. Вони забезпечують платформу для автоматизації процесів, покращення доступності державних послуг та підвищення ефективності комунікації між урядом і громадянами. Для максимального використання потенціалу цифрових рішень необхідно продовжувати дослідження та адаптацію стратегій е-урядування до реалій кризового середовища.

## Список використаних джерел

1. OECD. (n.d.). *Digital Government Strategies for Transforming Public*. Взято з <https://www.oecd.org/governance/digital-government/>
2. Starlink. (n.d.). Global Satellite Internet Technology. Взято з <https://www.starlink.com>
3. Міністерство цифрової трансформації України. (n.d.). Взято з <https://thedigital.gov.ua>