

## ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ЯК ДРАЙВЕР СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ

### Анотація

У статті досліджується вплив цифрової трансформації на реалізацію регіональної етнополітики в Україні в контексті зростаючих міграційних процесів, зокрема інтеграції внутрішньо переміщених осіб та українських мігрантів. Визначено роль цифрових платформ у забезпеченні доступу до адміністративних послуг, соціальної підтримки та освіти, а також у підвищенні ефективності управління етнополітичними процесами через інтеграцію баз даних і використання аналітики великих даних. Окреслено перспективи розвитку електронної демократії та міжкультурного діалогу за допомогою цифрових інструментів. Підкреслено значення цифрової трансформації для зміцнення соціальної згуртованості, інтеграції мігрантів і національної єдності в умовах воєнного конфлікту.

Україна та ЄС стикаються з новими викликами в управлінні міграційними процесами, особливо у контексті війни в Україні, яка призвела до масової міграції та внутрішнього переміщення осіб. У контексті зростаючих міграційних потоків, спричинених внутрішніми конфліктами та зовнішньою агресією, Україна стоїть перед численними соціально-економічними викликами. Зокрема, значна кількість внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та емігрантів, які інтегруються у приймаючі громади або адаптуються до життя за кордоном, потребують інноваційних підходів у сфері етнополітики. Одним із ключових інструментів, які можуть сприяти ефективному вирішенню цих проблем, є цифрові технології.

**Маулік Сергій**

КПІ ім. Ігоря Сікорського

[s.maulik@kpi.ua](mailto:s.maulik@kpi.ua)

### Ключові слова:

цифрова трансформація, етнополітика, внутрішньо переміщені особи, міграція, соціальна згуртованість, цифрова грамотність, міжкультурний діалог

Проаналізувавши вплив цифрової трансформації на механізми реалізації регіональної етнополітики в Україні, зокрема щодо інтеграції ВПО та українських мігрантів, можна відмітити перспективи використання цифрових платформ для забезпечення соціальної згуртованості в умовах динамічних міграційних процесів.

Серед основних результатів дослідження, варто зазначити наступні:

Цифрові платформи відіграють ключову роль у забезпеченні доступу до адміністративних послуг, освіти та соціальної підтримки. Зокрема, платформа «Дія» спрощує доступ до документів, реєстраційних процедур та соціальних виплат, що значно полегшує інтеграцію ВПО у приймаючі громади.

# «Driving Economic Recovery: Scaling Digital Education Experiences in Higher Education Institutions»

Інтеграція баз даних дозволяє органам влади краще відслідковувати соціально-демографічні зміни та адаптувати політику до потреб етнічних меншин. Використання великих даних сприяє ефективному плануванню ресурсів і розробці цільових програм підтримки. Так, уряди можуть аналізувати великі масиви даних для виявлення тенденцій, прогнозування соціальних потреб та розробки відповідних політичних заходів. Ці технології допомагають вирішувати складні завдання, як от оцінка впливу міграційних потоків на соціальну структуру, планування розміщення ресурсів, а також адаптація освітніх та медичних установ до змінюваних потреб населення (Січкаренко, 2018).

Електронна демократія та соціальні медіа розширюють можливості для участі громадян у політичному житті, сприяючи міжкультурному діалогу та гармонізації міжетнічних відносин.

Попри численні переваги, цифровізація створює і нові виклики для державних управлінців, зокрема, доступ до цифрових ресурсів залишається нерівномірним серед різних верств населення, особливо у віддалених регіонах, а цифрова грамотність, «щоб люди не

просто мали можливість користуватися онлайн-послугами, а й уміли це робити» (Міністерство цифрової трансформації, 2021), залишається критичним фактором для ефективного використання нових технологій, що потребує активних освітніх ініціатив.

Таким чином, цифрова трансформація механізмів впровадження регіональної етнополітики в Україні є важливим інструментом для реагування на сучасні соціальні виклики, зокрема в умовах масового переселення та еміграції. Завдяки цифровізації відкриваються нові можливості для інтеграції переміщених осіб і мігрантів у суспільні процеси, надаючи їм доступ до державних послуг і способів участі в соціальному житті, що сприяє зміцненню національної єдності та соціальної стабільності. Використання цифрових платформ та ресурсів у сфері етнополітики відіграє ключову роль у підтримці адаптації та інтеграції різних етнічних груп з урахуванням їхніх культурних і мовних особливостей, що сприяє розвитку міжкультурного діалогу в умовах глобалізаційних змін.

## Список використаних джерел

1. Міністерство цифрової трансформації (2021). *Цифрова трансформація регіонів — покращення щоденного життя кожного українця*. Взято з: <https://www.kmu.gov.ua/news/cifrova-transformaciya-regioniv-pokrashchennya-shchodennogo-zhittya-kozhnogo-ukrayincya>
2. Січкаренко, К.О. (2018). Цифрові платформи: підходи до класифікації та визначення ролі в економічному розвитку. *Причорноморські економічні студії*, 35 (2), 28-32.